

- Tre undersøgelser giver et godt skudsmål og forslag til forbedringer
- Kort nyt

## BAC under lup

### Tre undersøgelser giver et godt skudsmål og forslag til forbedringer

Den 1. april 2003 blev vi etableret som Beskæftigelsesministeriets AdministrationsCenter (BAC). I dag er vi i alt 70 medarbejdere.

Formålet med at etablere administrationscenteret er at professionalisere og effektivisere de administrative funktioner for at løfte kvalitetsniveauet i opgaveløsningen og høste gevinsterne ved at standardisere og digitalisere arbejdsopgaverne. Desuden har vi et formål om at skabe en attraktiv arbejdsplads, der sikrer et udviklende arbejdsmiljø, som fastholder og tiltrækker kompetente medarbejdere.

#### Status

Det har lige fra starten været planen at gøre status, så snart BAC havde afsluttet den planlagte etablering. Første skridt har vi taget ved at gennemføre en brugerundersøgelse og en undersøgelse af medarbejdernes tilfredshed. Herudover har BAC deltaget i Finansministeriets undersøgelse af fusioner i staten.

Deltagerne i undersøgelserne har været BAC's brugere/kunder og BAC's medarbejdere. De tre undersøgelser har forskellige fokus og har brugt forskellige metoder til at indsamle og bearbejde data. Samlet set danner de tre undersøgelser et godt fundament for at vurdere, hvad der har fungeret godt og mindre godt undervejs i etableringen. Og undersøgelserne giver input til fortsat at udvikle BAC i den rigtige retning.


Undersøgelserne har indtil nu været drøftet internt i BAC på personaleseminar og i MIO, i BAC's Kontaktudvalg (styrelsernes økonomichefer) og på Koncernledelsesmøde den 8. juni 2005.

#### Det overordnede budskab

Det overordnede budskab i brugerundersøgelsen er, at BAC's strategi for etableringsfasen har fungeret tilfredsstillende, og at vi som administrationscenter i det store hele har opnået de resultater, som enhederne i ministeriet har kunnet forvente.

Finansministeriets undersøgelse giver et samstemmende billede, hvor der blandt andet også peges på, at BAC har den nødvendige kapacitet til tværgående udviklingstiltag. Her fremhæves arbejdet med det om-





kostningsbaserede regnskab som et godt eksempel. Undersøgelsen peger også på, at de første effektiviseringsgevinster er hentet ved blandt andet at standardisere opgavevaretagelsen.

Endelig konkluderer undersøgelsen, at sammenlægningen af de administrative funktioner har givet et større og bedre fagligt miljø til glæde for medarbejderne og i sidste ende for kunderne. Dette peger vores undersøgelse af medarbejdernes tilfredshed også på, blandt andet ved at hele 72 % af medarbejderne er enten tilfredse eller meget tilfredse med at være ansat i BAC. Og at flertallet af medarbejderne ønsker endnu bedre muligheder for faglig udvikling.

### **Næste fase**

Den store udfordring i den næste fase af BAC's udvikling handler om fortsat at standardisere og digitalisere for at høste de gevinster, der var forudsætningen for beslutningen om at etablere et administrationscenter i BM. Med andre ord bliver den næste fase vigtig for at bevise, at satsningen med etableringen af administrationscenteret var rigtig.

Undersøgelserne peger hver især på en række væsentlige forbedringsmuligheder. Vi vil nu udarbejde forslag til handlingsplaner for de næste års udvikling af BAC's forretning, vores samarbejde og relationer til kunderne i BM og i forhold til at fastholde og udvikle BAC som en attraktiv og udviklende arbejdsplads.

På KCL-mødet onsdag den 8. juni 2005 blev det besluttet, at der til KCL-mødet i starten af oktober 2005 udarbejdes en handlingsplan, for hvordan vi videreudvikler BAC i de næste 2 – 3 år.


De tre undersøgelser er tilgængelige på koncernintranettet under "BAC-fanen", Personale, Undersøgelser.

## **Kort nyt**

### **Udbud og indkøb**

Ministeriets handlingsplaner for udbud og indkøb er vedtaget og skal nu implementeres. Det betyder blandt andet, at der er sat en række analysearbejder i gang, hvoraf én skal kortlægge indkøbsorganisationen for at få det bedst mulige grundlag for at sætte e-handel massivt på dagsordenen. Rigsrevisionen har sat en bred analyse af området i gang for at vurdere, om der er potentiale til at effektivisere statens indkøb. De forventer at aflevere en rapport til statsrevisorerne i første halvår af 2006.

Arbejdet med at udarbejde opgavekatalog og vurdere alle opgavers egnethed til udbuddet vil gå i gang i andet halvår af 2006 som et projekt under projektforum.



For yderligere information kontakt Johanne Boelskov på tlf. 39 15 26 41 eller på e-mail [jbo@bac.bm.dk](mailto:jbo@bac.bm.dk).

### **Elektronisk fakturering**

BAC har besluttet at indgå aftale med Gatetrade om at implementere DOIPEI. Første skridt er implementeringen af DOIP E-faktura, som planlægges hen over sommeren. Det betyder, at hele arbejdsgangen omkring behandlingen af de elektroniske fakturaer meget snart kan forventes at blive betydelig enklere. Arbejdsgangen har siden 1. februar i år, hvor bekendtgørelsen om elektronisk afregning med offentlige myndigheder trådte i kraft, været meget besværlig. Med DOIP E-faktura vil attesteringen og konteringen af de elektroniske fakturaer ske i et elektronisk workflow. Det giver mulighed for at høste de effektiviseringsgevinster, som er et af udgangspunkterne for reformen.

BAC Nyt, Beskæftigelsesministeriets AdministrationsCenter, juni 2005.

BAC Nyt er et digitalt nyhedsbrev, som kan hentes på BAC's hjemmeside. BAC Nyt udgives én gang i kvartalet og orienterer om nye initiativer og produkter.

Redaktion:  
Jan Nielsen (ansv.)  
Trine Eriksen

Lay-out:  
Ina Ulvig Nielsen